



POLÍTICA DE COOKIES E GERENCIAMENTO DE DADOS

Bem-vindo à Política de Cookies da **FORTREX**. Este documento explica como utilizamos cookies e tecnologias similares para coletar e armazenar informações que podem incluir dados pessoais dos usuários ao utilizarem nosso site ou serviços. A utilização de cookies nos ajuda a oferecer uma experiência personalizada, entender como nossos serviços são usados e melhorar continuamente as funcionalidades oferecidas.

O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, tablet ou smartphone) quando você visita um site. Eles contêm informações sobre a sua navegação e são utilizados por nós para garantir o funcionamento adequado do site, facilitar o acesso e navegação e personalizar o conteúdo.

TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

- **Cookies Essenciais:** São estritamente necessários para o funcionamento do site. Eles permitem que você navegue e use nossos serviços e funcionalidades. Sem estes cookies, serviços que você solicitou, como transações de pagamento ou login seguro, não podem ser fornecidos.
- **Cookies de Desempenho e Análise:** Coletam informações sobre como os visitantes usam o site, quais páginas são visitadas com mais frequência e se recebem mensagens de erro de páginas da web. Estes cookies são

usados para melhorar o desempenho e a experiência dos usuários no site.

- **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que o site lembre escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou a região em que você está) e forneça funcionalidades mais pessoais e melhoradas.
- **Cookies de Publicidade e Marketing:** São usados para oferecer anúncios mais relevantes para você e seus interesses. Eles também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, além de ajudar a medir a eficácia das campanhas publicitárias.

COMO USAMOS OS COOKIES

Descrevemos abaixo como os cookies interagem com o nosso site e como eles são utilizados para melhorar a experiência:

- **Gerenciamento de Sessão:** Os cookies são fundamentais para gerenciar sessões de usuário e oferecer serviços personalizados.
- **Análises Estatísticas:** Utilizamos cookies para coletar dados que nos permitem entender como os serviços são usados e como podemos melhorar a oferta.
- **Publicidade:** Os cookies facilitam a oferta de conteúdo publicitário personalizado baseado nas preferências e comportamentos do usuário.

SEU CONTROLE SOBRE COOKIES

Você tem a opção de aceitar ou recusar cookies. A maioria dos navegadores web aceita cookies automaticamente, mas geralmente você pode modificar a configuração do seu navegador para recusar cookies se preferir. No entanto, isso pode impedir que você aproveite plenamente o site.

Como Configurar e Desativar Cookies: (Incluir passos detalhados para os principais navegadores, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari e Internet Explorer).

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para mais informações sobre como seus dados pessoais são tratados em conexão com cookies, consulte nossa Política de Privacidade.

GERENCIAMENTO DE DADOS

Este documento estabelece as diretrizes e os princípios para o gerenciamento de dados pessoais coletados, tratados e armazenados pelo gateway de pagamento, doravante denominado “FORTREX”. Nosso compromisso é assegurar a conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e proteger a privacidade e os direitos dos titulares dos dados.

A FORTREX coleta e trata dados pessoais essenciais ao funcionamento de um gateway de pagamento, incluindo:

Informações de identificação do cliente: nome, CPF/CNPJ, e-mail e telefone.

Dados financeiros: informações de cartão de crédito, número da conta bancária e transações realizadas.

Informações técnicas: endereços IP, logs de acesso e dados de dispositivos.

Esses dados são coletados para:

Processar pagamentos de maneira segura e eficiente.

Prevenir fraudes e cumprir exigências regulatórias.

Personalizar serviços e melhorar a experiência do usuário.

O tratamento de dados pessoais segue os princípios da transparência, necessidade, adequação, segurança e responsabilidade. Todos os dados

coletados são utilizados exclusivamente para as finalidades previamente informadas aos titulares.

A FORTREX utiliza medidas técnicas e organizacionais rigorosas para proteger os dados pessoais armazenados, incluindo:

Criptografia de dados sensíveis.

Controle de acesso baseado em funções.

Monitoramento contínuo de sistemas e auditorias regulares.

Os dados são mantidos pelo período exigido por leis e regulamentos aplicáveis, como a Resolução 179/2022 e a Circular 3.978/2020 do Banco Central do Brasil.

Os dados podem ser compartilhados com:

Parceiros tecnológicos e fornecedores essenciais para a prestação do serviço.

Autoridades competentes mediante requisição formal.

FORTREXs do mesmo grupo corporativo, para atendimento às finalidades previstas.

O compartilhamento é sempre realizado em conformidade com a legislação e mediante contratos que garantem a proteção dos dados pessoais.

Os titulares têm os seguintes direitos, garantidos pela LGPD:

Acesso às informações pessoais.

Correção de dados incompletos ou desatualizados.

Solicitação de anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários.

Portabilidade de dados, quando aplicável.

Revogação do consentimento, observadas as implicações contratuais.

Para exercer seus direitos, os titulares podem entrar em contato através dos canais de atendimento fornecidos pela FORTREX.

Cookies são utilizados para aprimorar a experiência do usuário e incluem:

Cookies essenciais para o funcionamento do gateway.



Cookies de análise para monitorar o desempenho do sistema.

Cookies de segurança para identificar atividades suspeitas.

Os usuários podem configurar seus navegadores para gerenciar a aceitação de cookies.

Em caso de violação de dados, a FORTREX compromete-se a:

Notificar os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Implementar medidas corretivas para mitigar danos.

Esta política será revisada periodicamente para assegurar sua atualização. As alterações serão comunicadas através dos canais oficiais da FORTREX.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas nossas práticas de cookies ou regulamentações relevantes. Incentivamos os usuários a revisarem periodicamente esta página para as últimas informações sobre nossas práticas de cookies.

CONTATO

Se tiver perguntas sobre esta Política de Cookies ou nosso uso de cookies, você pode entrar em contato conosco através do CHAT.

Disposições Finais

Esta Política de Cookies entra em vigor na data de sua aprovação e será revisada periodicamente para garantir sua atualidade e eficácia.

ESDRAS

FORTREX

Assinado digitalmente na ZapSign por
ESDRAS EMANUELL ROBRIGUES SILVA
Data: 25/02/2025 12:59:06 (UTC-03:00)

GIRAUD DUARTE NUNES

Assinado digitalmente na ZapSign por
GIRAUD DUARTE NUNES
Data: 25/02/2025 11:08:41 (UTC-03:00)

ARTHUR FERREIRA EMERICK

Assinado digitalmente na ZapSign por
ARTHUR FERREIRA EMERICK
Data: 21/02/2025 17:13:37 (UTC-03:00)



Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)

Última atualização em 25 Fevereiro 2025, 12:59:06

Status: Assinado

Documento: POLÍTICA DE COOKIES E GERENCIAMENTO DE DADOS - FORTREX.Pdf

Número: 81fba8ae-24a0-4c1c-8bcf-792a1e6f074f

Data da criação: 21 Fevereiro 2025, 17:01:14

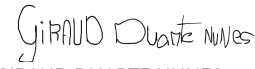
Criado por: jeantulio.adv@outlook.com

Hash do documento original (SHA256): 21594f7f5aaee79ff842daa3dd142dc7c44ed6cda746a0314e26fb302387aca1



Assinaturas

3 de 3 Assinaturas

Assinado  via ZapSign by Truora ARTHUR FERREIRA EMERICK Data e hora da assinatura: 21 Fevereiro 2025, 17:13:37 Token: 79b6d9bb-65c7-4da3-9eae-65824c60c422		Assinatura  ARTHUR FERREIRA EMERICK
Pontos de autenticação: Telefone: + 5531991497709 E-mail: emerickarthur@gmail.com		IP: 177.185.245.148 Dispositivo: Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 18_2_1 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Version/18.2 Mobile/15E148 Safari/604.1
Assinado  via ZapSign by Truora ESDRAS EMANUEL RODRIGUES SILVA Data e hora da assinatura: 25 Fevereiro 2025, 12:59:06 Token: b7d4f8bc-3a5c-4083-bef3-6c0b42e37a73		Assinatura  ESDRAS EMANUEL RODRIGUES SILVA
Pontos de autenticação: Telefone: + 5531988543813 E-mail: esdrasgestor22@gmail.com		Localização aproximada: -19.921191, -44.031687 IP: 177.63.37.11 Dispositivo: Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 18_1_1 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Version/18.1.1 Mobile/15E148 Safari/604.1
Assinado  via ZapSign by Truora GIRAUD DUARTE NUNES Data e hora da assinatura: 25 Fevereiro 2025, 11:08:41 Token: dba6a24e-a79e-40d1-9b60-0c51630e997a		Assinatura  GIRAUD DUARTE NUNES
Pontos de autenticação: Telefone: + 553799886164 E-mail: giraudnunes021@gmail.com		IP: 187.108.89.22 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/133.0.0.0 Safari/537.36

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

Confirme a integridade do documento aqui.



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número 81fba8ae-24a0-4c1c-8bcf-792a1e6f074f, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em zapsign.com.br

ZapSign 81fba8ae-24a0-4c1c-8bcf-792a1e6f074f. Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.